

Raport z analizy błędów dostępności cyfrowej aplikacji mobilnej BPM App (iOS)

Informacje o aplikacji

- Nazwa: **BPM App**
- Zakres przeprowadzonego badania: **Badanie podstawowe**
- Ostatnie zmiany w raporcie: **18-03-2026 07:02:57**

Informacje o użytych podczas badania sprzęcie i oprogramowaniu nie będącym elementem badanej aplikacji

- Użyty czytnik/czytniki ekranu: **Standard – Voice Over (iOS)**

Zestawienie wyników badania – zgodność aplikacji mobilnej z przepisami prawa

Pytanie kontrolne	Odpowiedź	Komentarz/uwagi/załączniki	Data ostatniej weryfikacji	Kryteria WCAG/Norma
Czy czytnik ekranu ignoruje graficzne elementy dekoracyjne (ozdobne lub tło)?	Nie Błąd istotny	W aplikacji występuje szereg błędów związanych z elementami graficznymi. Elementy, które powinny być ignorowane (np. logotypy bibliotek przy ich nazwach tekstowych), są odczytywane przez czytnik jako 'obrazek'.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:00:29	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy każdy element graficzny, który niesie informację, ma	Nie Błąd istotny	W aplikacji występuje szereg błędów związanych z elementami graficznymi. Elementy, które powinny	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:00:30	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa

dostępny cyfrowo i poprawny tekst alternatywny?		być ignorowane (np. logotypy bibliotek przy ich nazwach tekstowych), są anonsowane przez czytnik jako 'obrazek'. Z kolei istotne elementy graficzne, takie jak logo aplikacji oraz informacja o dofinansowaniu (Fundusze Europejskie) na ekranie głównym, są całkowicie pomijane przez VoiceOver. Dodatkowo w sekcji 'Wydarzenia' grafiki towarzyszące treściom nie posiadają opisów alternatywnych i są odczytywane jako 'obrazek'		
Czy każdy element graficzny używany jako CAPTCHA lub część testu/quizu ma tekst alternatywny, który jednoznacznie określa jego naturę i funkcję?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:00:33	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy jest alternatywne, dostępne cyfrowo rozwiązanie dla CAPTCHY graficznej?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:00:41	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa

<p>Czy każdy złożony element graficzny, który niesie informację, ma dodatkowy, prawidłowy, szczegółowy opis?</p>	<p>Nie Błąd istotny</p>	<p>Mapa nie posiada poprawnego opisu alternatywnego ani tekstowego odpowiednika (np. listy adresów). Znaczniki lokalizacji na mapie są przyporządkowane niezgodnie z lokalizacją.</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:00:44</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa</p>
<p>Czy każdą grafikę z tekstem, który niesie informację, można zastąpić osztylowanym tekstem lub czy ma ona inną dostępną cyfrowo alternatywę?</p>	<p>Nie Błąd istotny</p>	<p>Kryterium niespełnione ze względu na niespójność w zarządzaniu treścią. Większość grafik w sekcji wydarzeń pełni funkcję pomocniczą (oznaczenie kategorii), jednak zdarzają się przypadki, w których istotne grafiki informacyjne nie posiadają tekstów alternatywnych (brak opisu ze strony redaktora treści). Powoduje to, że użytkownik czytnika ekranu nie ma dostępu do pełnej informacji o wydarzeniu.</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:00:54</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.4.5. Obrazy tekstu</p>
<p>Czy każdy element graficzny typu ASCII-art. (grafika tekstowa), emotikon itp. ma odpowiednią alternatywę?</p>	<p>Nie dotyczy</p>		<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:00:57</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa</p>

Czy każdy element graficzny, który zawiera podpis, jest poprawnie prezentowany przez czytnik ekranu?	Nie Błąd istotny	Kryterium niespełnione ze względu na brak spójności w udostępnianiu treści graficznych. Choć w aplikacji zdarzają się nieliczne elementy graficzne z poprawnym tekstem alternatywnym, większość istotnych grafik (w tym logotypy na ekranie głównym oraz zdjęcia w sekcji wydarzeń) nie posiada opisów. Powoduje to, że są one pomijane przez czytnik ekranu lub anonsowane jedynie jako 'obrazek', co uniemożliwia użytkownikowi pełne zrozumienie kontekstu i treści aplikacji.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:00	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy kolor nie jest jedynym sposobem przekazywania informacji?	Tak	Nie stwierdzono miejsc, w których kolor byłby jedynym sposobem przekazywania ważnych komunikatów.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:03	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy jest zachowany odpowiedni kontrast pomiędzy tekstem i tłem?	Tak	Badanie przeprowadzono metodą wizualną oraz przy użyciu systemowej funkcji 'Zwiększ kontrast'. Główne elementy tekstowe aplikacji (tytuły, opisy bibliotek, menu) zachowują wysoką czytelność – zastosowano	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:06	WCAG 2.1 - 1.4.3 Kontrast (minimum)

		ciemną czcionkę na jasnym, jednolitym tle. Tekst jest wyraźny i kontrastowy również w świetle dziennym, a systemowe zwiększenie kontrastu nie wykazuje krytycznych różnic w czytelności, co pozwala uznać kryterium za spełnione.		
Czy wszystkie kolory w elementach aktywnych i w elementach graficznych, które niosą informację, mają wystarczający kontrast?	Tak	Elementy aktywne i grafiki informacyjne wykorzystują kontrastowe barwy na jasnym tle. Zapewnia to dobrą widoczność granic elementów oraz ikon funkcyjnych. Nawet bez użycia narzędzi pomiarowych, wysoki kontrast barwny jest wyraźnie zachowany na wszystkich głównych ekranach aplikacji.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:08	WCAG 2.1 - 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych
Czy mechanizm wzmocnienia kontrastu, który dostarcza aplikacja, zapewnia jego odpowiedni poziom?	Nie Błąd istotny	Kryterium niespełnione ze względu na niespójność mechanizmu. Opcja zwiększenia kontrastu jest dostępna jedynie w wybranych sekcjach aplikacji (jako widok webowy), natomiast brakuje jej w głównych widokach natywnych (strona główna, biblioteki, e-usługi, wydarzenia,	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:10	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 1.4.11 Kontrast elementów nietekstowych

		katalog, mapa wszystkich bibliotek, moje sprawy, kontakt, ustawienia).		
Czy nagrania audio mają — jeśli jest to niezbędne — w bezpośrednim sąsiedztwie transkrypcję tekstową, która prawidłowo oddaje zawartość?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:13	WCAG 2.1 - 1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) , 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)
Czy film, który nie ma ścieżki audio, ma — jeśli jest to niezbędne — alternatywę, która prawidłowo oddaje zawartość?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:16	WCAG 2.1 - 1.2.1 Tylko audio lub tylko wideo (nagranie) , 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)
Czy materiał multimedialny, który jest zsynchronizowanym obrazem z dźwiękiem, zawiera — jeśli jest to niezbędne — alternatywę prawidłowo oddającą zawartość?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:17	WCAG 2.1 - 1.2.3 Audiodeskrypcja lub alternatywa tekstowa dla mediów (nagranie)

Czy materiał multimedialny, który jest zsynchronizowanym obrazem z dźwiękiem, zawiera — jeśli jest to niezbędne — poprawne napisy rozszerzone?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:18	WCAG 2.1 - 1.2.2 Napisy rozszerzone (nagranie)
Czy każdy materiał multimedialny, który zawiera ścieżkę wideo zsynchronizowaną ze ścieżką audio lub bez niej, ma — jeśli jest to niezbędne — poprawną audiodeskrypcję?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:20	WCAG 2.1 - 1.2.5 Audiodeskrypcja (nagranie)
Czy wszystkie materiały multimedialne mają w bezpośrednim sąsiedztwie odpowiedni tytuł lub opis tekstowy, który umożliwia ich łatwą identyfikację?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:22	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa
Czy użytkownik może kontrolować dźwięk, który włącza się automatycznie ?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:25	WCAG 2.1 - 1.4.2 Kontrola odtwarzania dźwięku

Czy użytkownika może w pełni kontrolować odtwarzacz multimedialny?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:26	WCAG 2.1 - 2.1.1 Klawiatura
Czy kontrolki, które zapewniają dostęp alternatywny, są elementem odtwarzacza multimedialny?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 7.3 Elementy sterujące dotyczące napisów i audiodeskrypcji
Czy użycie funkcji przesyłania, konwersji lub rejestrowania multimedialnych, które zawierają napisy, zapewnia zachowanie tych napisów?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.4 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji, 7.1.3 Zachowanie zasad tworzenia napisów
Czy użycie funkcji przesyłania, konwersji lub rejestrowania multimedialnych, które zawierają audiodeskrypcję, zapewnia zachowanie tej audiodeskrypcji?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.4 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji, 7.2.3

				Zachowywanie audiodeskrypcji
Czy użytkownik może kontrolować napisy w multimedialach?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 7.1.4 Charakterystyka napisów, 11.7 Preferencje użytkownika
Czy złożona tabela, która prezentuje dane, ma prawidłowe podsumowanie?	Nie Błąd istotny	Tabela danych (Zamawiający/Wykonawca) nie posiada zdefiniowanego podsumowania ani podpisu . Choć czytnik ekranu prawidłowo rozpoznaje strukturę wierszy i kolumn, użytkownik nie otrzymuje informacji o temacie tabeli przed wejściem w jej treść	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:35	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy tabela, która prezentuje dane, ma odpowiedni tytuł?	Nie Błąd istotny	Tabele danych prezentowane w sekcji informacyjnej nie posiadają przypisanych tytułów ani wprowadzenia tekstowego, które jednoznacznie identyfikowałyby ich zawartość.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:36	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje

<p>Czy komórki tabeli, która prezentuje dane, są poprawnie powiązane z nagłówkami?</p>	<p>Nie Błąd istotny</p>	<p>Komórki danych w tabeli nie są poprawnie powiązane z nagłówkami kolumn. Podczas nawigacji po tabeli za pomocą czytnika VoiceOver, użytkownik otrzymuje informację o numerze wiersza i kolumny, jednak czytnik nie odczytuje treści nagłówka (np. 'Zamawiający' lub 'Wykonawca') przed odczytaniem zawartości danej komórki.</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:38</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje</p>
<p>Czy każdy aktywny element interfejsu jest prawidłowo interpretowany przez technologie wspomagające?</p>	<p>Nie Błąd istotny</p>	<p>Interpretacja elementów aktywnych przez VoiceOver jest niespójna. O ile niektóre przyciski (np. 'Wstecz') są ogłaszane prawidłowo wraz z ich rolą, o tyle inne kluczowe elementy nawigacyjne, takie jak 'Ustawienia' czy 'Menu', są odczytywane jedynie jako etykiety tekstowe.</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:41</p>	<p>WCAG 2.1 - 2.4.4 Cel łącza (w kontekście), 2.5.3 Etykieta w nazwie, 4.1.2 Nazwa, rola, wartość</p>
<p>Czy każdy aktywny element interfejsu może być kontrolowany za pomocą klawiatury i dowolnego urządzenia wskazującego?</p>	<p>Tak</p>	<p>Wszystkie interaktywne elementy aplikacji, w tym przyciski, kafelki oraz znaczniki na mapie, są dostępne dla technologii asystujących w ramach nawigacji sekwencyjnej (odpowiednik nawigacji klawiaturowej). Użytkownik może przenieść fokus na każdy z tych</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:43</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje, 2.1.1 Klawiatura, 2.4.7 Widoczny fokus</p>

		elementów i go aktywować. Uwagi dotyczące błędnych opisów lub braku etykiet dla tych elementów zostały odnotowane w dedykowanych im kryteriach dotyczących treści nietekstowych (1.1.1) oraz etykiet (4.1.2).		
Czy użytkownicy technologii wspomagających informowani są w sposób dostępny o zmianach kontekstu?	Nie Błąd krytyczny	Aplikacja nie informuje w sposób poprawny o zmianach kontekstu w obrębie formularza kontaktowego. Pola wyboru 'Adresat' oraz 'Kategoria' są odczytywane przez VoiceOver jedynie jako etykiety tekstowe, bez wskazania ich roli (np. jako listy rozwijanej lub menu). Użytkownik nie otrzymuje informacji, że interakcja z tymi elementami spowoduje zmianę zawartości ekranu (pojawienie się listy opcji), co uniemożliwia samodzielne wypełnienie formularza przez osoby niewidome.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:44	WCAG 2.1 - 3.2.1 Po otrzymaniu fokusu , 3.2.2 Podczas wprowadzania danych
Czy komunikaty o stanie są poprawnie oznajmiane przez technologie wspomagające?	Tak	Aplikacja poprawnie komunikuje zwrotne informacje o stanie systemu. Po próbie wystania błędnie wypełnionego formularza, VoiceOver	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:46	WCAG 2.1 - 4.1.3 Komunikaty o stanie

		automatycznie odczytuje komunikat o błędzie.		
Czy każdy stan kontrolki interfejsu jest prawidłowo wyświetlany użytkownikowi?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 5.6.1 Status dotyku lub dźwięku 5.6.2 Widoczność stanu
Czy na każdym ekranie technologie wspomagające odczytują teksty w głównym języku ekranu?	Tak	Aplikacja poprawnie deklaruje główny język treści. Podczas testów z czytnikiem ekranu VoiceOver nie stwierdzono mieszania wersji językowych.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:48	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy elementy interfejsu aplikacji użyte są zgodnie z ich przeznaczeniem?	Nie Błąd istotny	Nie wszystkie elementy interfejsu są użyte zgodnie z ich przeznaczeniem i rolą systemową. Kluczowe elementy interaktywne, takie jak 'Menu' oraz 'Ustawienia', nie są rozpoznawane przez technologię VoiceOver jako przyciski, lecz jako zwykłe etykiety tekstowe. Ponadto niektóre elementy graficzne o charakterze czysto dekoracyjnym nie zostały poprawnie ukryte przed czytnikiem ekranu, co powoduje, że są one ogłaszane jako nieopisane grafiki.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:50	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje

Czy treści tekstowe mają uporządkowaną strukturę nagłówków?	Nie Błąd istotny	Struktura nagłówków w aplikacji nie została zaimplementowana w sposób dostępny dla technologii asystujących. Choć wizualnie teksty są podzielone na sekcje, czytnik VoiceOver nie rozpoznaje tytułów tych sekcji jako nagłówków.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:52	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 2.4.6 Nagłówki i etykiety , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy listy elementów mają odpowiednią strukturę?	Nie Błąd istotny	Aplikacja nie posiada poprawnie zdefiniowanej struktury list dla technologii wspomagających. Podczas nawigacji po grupach elementów VoiceOver nie ogłasza informacji o liczbie elementów (brak komunikatu typu 'Lista, 15 elementów'), ani o pozycji bieżącego elementu.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:53	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje
Czy widoczne na każdym ekranie aplikacji mobilnej treści, które przekazują informację, są dostępne dla technologii wspomagających?	Nie Błąd istotny	Nie wszystkie treści przekazujące informacje są w pełni dostępne dla technologii wspomagających. Główne bariery to: -Brak tekstów alternatywnych dla istotnych grafik, - Niespójne etykietowanie elementów interaktywnych, - Brak semantycznego oznaczenia nagłówków.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:54	WCAG 2.1 - 1.1.1. Treść nietekstowa , 1.3.1 Informacje i relacje

<p>Czy na każdym ekranie aplikacji mobilnej użytkownik może zwiększyć rozmiar znaków do co najmniej 200% (z wyjątkiem szczególnych przypadków)?</p>	<p>Nie Błąd krytyczny</p>	<p>Aplikacja nie wspiera poprawnego skalowania tekstu do 200%. Po zwiększeniu systemowego rozmiaru czcionki w ustawieniach dostępności, na wielu ekranach dochodzi do błędów wyświetlania. Treści tekstowe są ucinane przez krawędzie kontenerów, nachodzą na inne elementy interfejsu, a w niektórych przypadkach brak możliwości przewinięcia ekranu uniemożliwia zapoznanie się z pełną informacją.</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:56</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje</p>
<p>Czy złożone elementy interfejsu (połączenie elementu aktywnego i statycznego) mają wystarczający kontrast w stosunku do siebie?</p>	<p>Nie wiem</p>		<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:58</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.4.1 Użycie koloru</p>
<p>Czy w złożonych komponentach przejście fokusu lub wskazanie kursorem myszki jest sygnalizowane inaczej niż tylko kolorem?</p>	<p>Tak</p>	<p>Sygnalizacja fokusu dla technologii wspomagających jest zapewniona poprzez systemową ramkę czytnika ekranu (VoiceOver), która wyraźnie obramowuje aktywny element, co</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:01:59</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.4.1 Użycie koloru</p>

		stanowi wyróżnik inny niż tylko zmiana koloru.		
Czy w przypadku nawigacji z wykorzystaniem technologii wspomagających fokus jest widoczny na wszystkich elementach interfejsu?	Nie wiem		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:01	WCAG 2.1 - 1.4.1 Użycie koloru , 2.4.7 Widoczny fokus
Czy informacje na poszczególnych ekranach aplikacji mobilnej nie są przekazywane jedynie kształtem, rozmiarem lub położeniem elementów?	Tak	Podczas testów nie stwierdzono przypadków, w których kluczowe informacje lub instrukcje byłyby przekazywane wyłącznie za pomocą cech sensorycznych, takich jak kształt, rozmiar czy położenie wizualne elementów.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:02	WCAG 2.1 - 1.3.3 Właściwości zmysłowe , 1.4.1 Użycie koloru
Czy dodatkowe informacje, które pojawiają się po oznaczeniu fokusem, spełniają przynajmniej jeden z warunków: <ul style="list-style-type: none"> • znikają dopiero po zakończeniu tego oznaczenia; • pozostają widoczne aż użytkownik nie wykona 	Tak	W aplikacji nie stwierdzono obecności treści typu 'tooltip' lub dymków pomocy, które pojawiałyby się i zniknęły w sposób niekontrolowany przez użytkownika.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:04	WCAG 2.1 - 1.4.13 Treść spod kursora lub fokusu

<p>działania powodującego ich zniknięcie bez przenoszenia fokusu;</p> <ul style="list-style-type: none"> • pozostają widoczne tak długo jak jest to konieczne. 				
<p>Czy każdy dokument, który można pobrać jest dostępny cyfrowo lub ma, jeśli to konieczne, dostępną cyfrowo wersję?</p>	<p>Nie dotyczy</p>		<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:06</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.1.1 Treść nietekstowa, 1.3.1 Informacje i relacje, 1.3.2 Zrozumiała kolejność, 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków, 2.4.3 Kolejność fokusu, 3.1.1 Język strony, 4.1.2 Nazwa, rola, wartość</p>
<p>Czy w przypadku każdego dokumentu biurowego posiadającego dostępną</p>	<p>Nie dotyczy</p>	<p>W audytowanej aplikacji mobilnej nie występują dokumenty biurowe.</p>	<p>Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:08</p>	<p>WCAG 2.1 - 1.1.1 Treść nietekstowa, 1.3.1 Informacje i relacje, 1.3.2</p>

wersję, obie wersje zawierają te same informacje?				Zrozumiała kolejność, 2.4.1 Możliwość pominięcia bloków, 2.4.3 Kolejność fokusu, 3.1.1 Język strony, 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy w przypadku zastosowania funkcji konwersji dokumentu cyfrowego wynik działania zapewnia zachowanie parametrów dostępności?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.4 Zachowanie informacji o dostępności podczas konwersji
Czy każde pole formularza ma widoczną etykietę?	Nie Błąd krytyczny	Mimo że pola formularza posiadają etykiety tekstowe, ich implementacja jest wadliwa. W momencie aktywacji pola (np. 'Kategoria' lub 'Adresat') interfejs wyświetla listę opcji, która nie jest poprawnie obsługiwana przez technologię wspomagającą VoiceOver. Czytnik ogłasza jedynie nazwę pola, natomiast nie anonsuje zawartości samej listy ani	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:11	WCAG 2.1 - 2.4.6 Nagłówki i etykiety

		poszczególnych elementów do wyboru		
Czy każda etykieta pola formularza jest dostępna cyfrowo?	Tak	Pola formularza posiadają etykiety dostępne cyfrowo. Podczas nawigacji za pomocą czytnika VoiceOver, po ustawieniu fokusu na polu edycyjnym lub liście wyboru, czytnik poprawnie ogłasza nazwę pola (np. 'Adresat', 'Kategoria').	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:13	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 3.3.2 Etykiety lub instrukcje , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy każda etykieta powiązana z polem formularza jest odpowiednia?	Nie Błąd krytyczny	Mimo że etykiety wizualne są zgodne z tymi odczytywanymi przez VoiceOver (np. pole 'Adresat' jest tak samo ogłaszane), to nie spełniają one warunku bycia 'odpowiednią instrukcją'. Ze względu na błąd techniczny, po aktywacji pola i rozwinięciu listy opcji, technologia wspomagająca nie odczytuje zawartości listy.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:15	WCAG 2.1 - 2.4.6 Nagłówki i etykiety , 2.5.3 Etykieta w nazwie , 3.3.2 Etykiety lub instrukcje
Czy etykiety znajdują się w bezpośredniej bliskości pól formularza, do których się odnoszą?	Tak	Etykiety tekstowe w formularzach (np. 'Adresat', 'Kategoria') znajdują się w bezpośrednim sąsiedztwie pól, do których się odnoszą. Są umieszczone	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:17	WCAG 2.1 - 3.3.2 Etykiety lub instrukcje

		bezpośrednio nad polami edycyjnymi.		
Czy etykiety przycisków w formularzu są odpowiednie?	Tak	Etykiety przycisków w formularzu są zrozumiałe i jednoznacznie wskazują na akcję, która zostanie podjęta (np. 'Wyślij'). VoiceOver poprawnie odczytuje etykietę wizualną wraz z rolą elementu ('przycisk'). Nazwa odczytywana przez technologię wspomagającą jest spójna z tekstem widocznym na ekranie, co ułatwia obsługę aplikacji również za pomocą sterowania głosowego.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:21	WCAG 2.1 - 2.5.3 Etykieta w nazwie , 4.1.2 Nazwa, rola, wartość
Czy pola formularza, jeśli jest to niezbędne, są zgrupowane?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:24	WCAG 2.1 - 1.3.1 Informacje i relacje , 3.3.2 Etykiety lub instrukcje
Czy obowiązkowe pola formularza są odpowiednio oznaczone?	Nie Błąd istotny	Pola formularza, które są niezbędne do aktywacji przycisku 'Wyślij', nie posiadają odpowiedniego oznaczenia o ich obowiązkowości. W warstwie wizualnej brakuje jasnej informacji (np. gwiazdki lub opisu), a technologia wspomagająca VoiceOver nie ogłasza cechy	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:27	WCAG 2.1 - 3.3.2 Etykiety lub instrukcje

		'wymagane' przy fokusie na poszczególne pola.		
Czy dla każdego obowiązkowego pola formularza wskazany jest typ wprowadzanych danych?	Nie Błąd istotny	Pola formularza nie posiadają dostępnych cyfrowo instrukcji dotyczących typu lub formatu wprowadzanych danych. Użytkownik nie jest informowany (ani wizualnie, ani przez VoiceOver), jakiego rodzaju wpis jest oczekiwany.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:29	WCAG 2.1 - 3.3.2 Etykiety lub instrukcje
Czy informacje o błędach we wprowadzanych w formularzu danych są dostępne cyfrowo?	Nie Błąd istotny	Informacja o błędzie jest częściowo dostępna (VoiceOver ogłasza treść komunikatu), jednak sposób jej prezentacji narusza wytyczne dostępności. Komunikat pojawia się na dole ekranu, a nie w bezpośrednim sąsiedztwie błędnie wypełnionego pola, co utrudnia identyfikację źródła problemu.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:30	WCAG 2.1 - 3.3.1 Identyfikacja błędu
Czy podczas wprowadzania danych do formularza dostępne są sugestie dotyczące formatu, typu i oczekiwanych wartości?	Nie Błąd istotny	Komunikat o błędzie nie zawiera przykład poprawnie wprowadzonych informacji.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:33	WCAG 2.1 - 3.3.3 Sugestie korekty błędów

Czy w formularzu, za pomocą którego zmienia, usuwa lub przesyła się odpowiedzi w ramach testu lub egzaminu, albo którego przestanie może powodować konsekwencje finansowe lub prawne, przesyłane dane mogą być zmienione, uzupełnione lub odzyskane?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:35	WCAG 2.1 - 3.3.4 Zapobieganie błędom (prawnym, finansowym, w danych)
Czy pole formularza, do którego wpisuje się dane osobowe użytkownika zawiera mechanizm autouzupelniania?	Nie Błąd istotny	Pola formularza przeznaczone na dane osobowe użytkownika (np. identyfikator, e-mail) nie posiadają zaimplementowanego mechanizmu autouzupelniania.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:36	WCAG 2.1 - 1.3.5 Określenie pożądanej wartości
Czy nawigacja za pomocą zewnętrznej klawiatury odbywa się w logicznej kolejności w stosunku do układu treści na ekranie?	Nie wiem		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:41	WCAG 2.1 - 2.4.3 Kolejność fokusu
Czy kolejność odczytywania komunikatów przez technologie wspomagające	Nie Błąd istotny	Kolejność odczytywania informacji przez VoiceOver jest momentami nielogiczna i utrudnia zrozumienie struktury aplikacji. Największym problemem jest obsługa list	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:42	WCAG 2.1 - 1.3.2 Zrozumiała kolejność , 2.4.3 Kolejność fokusu

nie sprawia problemów w rozumieniu informacji?		rozwijanych (np. 'Kategoria', 'Adresat') – po ich aktywacji fokus czytnika nie przenosi się automatycznie na nowo wyświetlone elementy listy, co sprawia, że użytkownik nie ma do nich dostępu w logicznym ciągu operacji.		
Czy podczas nawigacji z wykorzystaniem technologii wspomagających nie ma pułapki klawiaturowej?	Nie Błąd krytyczny	W aplikacji zidentyfikowano pułapkę nawigacyjną w obrębie list rozwijanych (np. 'Adresat', 'Kategoria'). Po aktywacji pola i wyświetleniu listy opcji, fokus VoiceOver nie pozwala na łatwe wyjście z komponentu ani powrót do głównego formularza za pomocą standardowych gestów nawigacyjnych.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:43	WCAG 2.1 - 2.1.1 Klawiatura , 2.1.2 Bez pułapki na klawiaturę
Czy użytkownik może w pełni zarządzać ustawieniami jednoliterowych skrótów klawiaturowych?	Nie wiem		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:45	WCAG 2.1 - 2.1.4 Jednoznakowe skróty klawiaturowe
Czy istnieje mechanizm pozwalający użytkownikowi na	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:46	WCAG 2.1 - 2.2.1 Dostosowanie

kontrolę lub modyfikację limitu czasu?				czasu, 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie
Czy można zatrzymać lub usunąć każdą procedurę ograniczającą czas trwania sesji?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:48	WCAG 2.1 - 2.2.1 Dostosowanie czasu
Czy nagłe zmiany jasności lub błyski nie wykraczają poza dopuszczalne ograniczenia?	Tak	W interfejsie aplikacji nie występują żadne elementy generujące błyski, gwałtowne zmiany jasności ani szybkie animacje. Całość treści jest statyczna lub zawiera powolne przejścia.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:49	WCAG 2.1 - 2.3.1 Trzy błyski lub wartości poniżej progu
Czy na każdym ekranie każda poruszająca się lub migająca treść może być kontrolowana przez użytkownika?	Nie dotyczy		Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:51	WCAG 2.1 - 2.2.1 Dostosowanie czasu, 2.2.2 Pauza, zatrzymanie, ukrycie
Czy prezentowana treść jest dostępna niezależnie od orientacji ekranu?	Tak	Aplikacja wspiera zarówno pionową, jak i poziomą orientację ekranu (kryterium 1.3.4). Treść oraz funkcjonalności formularza pozostają dostępne i czytelne bez względu na ułożenie urządzenia. Choć układ elementów dostosowuje się do szerokości ekranu i występują drobne	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:53	WCAG 2.1 - 1.3.4 Orientacja

		różnice w prezentacji wizualnej, użytkownik nie jest blokowany w żadnej z orientacji.		
Czy funkcje, które można aktywować za pomocą gestu wielopunktowego, można też aktywować za pomocą dotyku jednopunktowego?	Nie Błąd krytyczny	Nie, funkcje, które można aktywować za pomocą gestu wielopunktowego, nie można aktywować za pomocą dotyku jednopunktowego np. mapa, brak przycisku -/+.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:54	WCAG 2.1 - 2.5.1 Gesty dotykowe
Czy funkcje, które wymagają symultanicznych działań użytkownika mają alternatywę opartą o pojedyncze działanie użytkownika?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03): 5.9 Symultaniczne działania użytkownika
Czy działania wyzwalane przez dotyk jednopunktowy mogą być anulowane?	Tak	Aplikacja poprawnie realizuje mechanizm anulowania wskazania (kryterium 2.5.2). Aktywacja funkcji (np. zatwierdzenie formularza czy otwarcie listy wyboru) następuje dopiero w momencie podniesienia palca z ekranu. Jeśli użytkownik dotknie elementu przypadkowo, może anulować działanie poprzez przesunięcie palca poza obszar przycisku przed jego puszczeniem.	Data ostatniej weryfikacji: 17-03-2026 19:37:31	WCAG 2.1 - 2.5.2 Rezygnacja ze wskazania

<p>Czy funkcjonalność, którą można obsługiwać za pomocą ruchu urządzenia lub ruchu użytkownika, można również obsługiwać za pomocą komponentów interfejsu użytkownika, a reagowanie na ruch można wyłączyć?</p>	<p>Nie dotyczy</p>		<p>Data ostatniej weryfikacji: 17-03-2026 19:38:03</p>	<p>WCAG 2.1 - 2.5.4 Aktywowanie ruchem</p>
<p>Czy każda funkcja identyfikacji lub kontroli aplikacji, która opiera się na wykorzystaniu cech biometrycznych użytkownika, ma alternatywną metodę dostępu?</p>	<p>Nie sprawdzone</p>			<p>Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.3 Biometria</p>
<p>Czy w przypadku, kiedy aplikacja obsługuje możliwość wielokrotnego wpisywania znaków przy wydłużonym wciśnięciu klawisza, ustawienia parametrów tej funkcji mogą być zmieniane przez użytkownika?</p>	<p>Nie sprawdzone</p>			<p>Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.7 Ponowne wciśnięcie klawisza</p>

Czy istnieje poprawnie utworzona deklaracja dostępności?	Nie Błąd krytyczny	Aplikacja nie posiada obecnie opublikowanej Deklaracji Dostępności zgodnej z wymogami Ustawy o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych. Niniejsze badanie w narzędziu ADAM jest prowadzone w celu zidentyfikowania barier dostępności i przygotowania wsadu merytorycznego do sporządzenia Deklaracji Dostępności.	Data ostatniej weryfikacji: 18-03-2026 07:02:57	Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) art. 10
Czy wykryte błędy są poprawnie opisane w deklaracji dostępności?	Nie sprawdzone			Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848) art. 10
Czy dokumentacja aplikacji opisuje funkcje ułatwień dostępu i sposób ich wykorzystania?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 12.1.1 Funkcje dostępności i zgodności

Czy instrukcje, ścieżki i procedury ułatwień dostępu opisane w dokumentacji są prawidłowe?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 5.2 Aktywowanie funkcji dostępności
Czy aplikacja poprawnie współpracuje z systemowymi funkcjami ułatwień dostępności?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.6.2 Nieprzerwane działanie funkcji dostępności
Czy dokumentacja produktu jest dostępna cyfrowo?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 12.1.2 Dostępność dokumentacji, 12.2.4 Dostępność dokumentacji
Czy każda „usługa wsparcia” dostarcza informacji o funkcjach dostępności opisanych w dokumentacji?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 12.2.2 Informacje o funkcjach dostępności i zgodności
Czy infolinia zaspokaja potrzeby komunikacyjne osób niepełnosprawnych	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) :

bezpośrednio lub poprzez usługę pośredniczącą?				12.2.3 Efektywna komunikacja
Czy edytor treści umożliwia użytkownikowi prawidłowo definiować atrybuty dostępności?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.2 Tworzenie dostępnej zawartości
Czy edytor treści zapewnia wsparcie w tworzeniu dostępnych treści?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.2 Tworzenie dostępnej zawartości
Czy treści generowane przez narzędzia konwersji lub transformacji danych są dostępne cyfrowo?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.3 Zachowanie informacji o dostępności podczas transformacji
Czy dla każdego błędu dostępności wykrytego przez	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) :

automatyczny lub półautomatyczny test dostępności narzędzie do edycji zapewnia sugestie dotyczące korekty?				11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.4 Naprawa wspomagana
Czy istnieje przynajmniej jeden szablon edytora, który spełnia wymagania dostępności cyfrowej na poziomie WCAG 2.1 AA?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.5 Szablony
Czy szablony dostępne cyfrowo są łatwe do zidentyfikowania?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 11.8.1 Technologia zawartości, 11.8.5 Szablony
Czy funkcja rozmowy głosowej umożliwia ustawienie zakresu częstotliwości dźwięku, którego górna granica wynosi co najmniej 7000 Hz?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.1 Szerokość pasma sygnału mowy
Czy aplikacja umożliwiająca komunikację głosową umożliwia też komunikację pisemną?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.1.1 Komunikacja RTT

Czy w aplikacji umożliwiającej komunikację głosową i pisemną, oba tryby mogą być używane jednocześnie?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.1.2 Równoczesna komunikacja głosowa i tekstowa
Czy można jednoznacznie zidentyfikować poszczególne wiadomości w komunikacji pisemnej?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.2.1 Wyświetlacz umożliwiający rozróżnianie tekstu, 6.2.2.2 Możliwość programowego określania kierunku nadawania i odbioru, 6.2.2.3 Identyfikacja mówcy
Czy dla każdej aplikacji do dwukierunkowej komunikacji głosowej występuje wizualny wskaźnik aktywności mowy?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.2.4 Wizualny wskaźnik audio połączony z RTT, 6.5.5 Wizualny wskaźnik audio połączony z wideo

Czy aplikacja do pisemnej komunikacji w czasie rzeczywistym, która może wchodzić w interakcję z innymi takimi aplikacjami jest zgodna z obowiązującymi zasadami interoperacyjności?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.3 Interoperacyjność
Czy w aplikacji umożliwiającej pisemną komunikację w czasie rzeczywistym, opóźnienie transmisji podstawowego sygnału wejściowego wynosi poniżej 500 ms?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.2.4 Reakcja na tekst w czasie rzeczywistym
Czy w aplikacji telekomunikacyjnej identyfikacja rozmówcy inicjującego połączenie jest dostępna cyfrowo?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.3 ID dzwoniącego
Czy w aplikacji do dwukierunkowej komunikacji głosowej umożliwiającej identyfikację rozmówcy jest możliwość przedstawienia tej	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.5.6 Identyfikacja mówcy podczas komunikacji za

identyfikacji użytkownikom języka migowego?				pomocą wideo (języka migowego)
Czy z aplikacji do dwukierunkowej komunikacji zawierającej funkcje głosowe, można z nich korzystać bez konieczności słuchania lub mówienia?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.4 Alternatywa dla usług głosowych
Czy w aplikacji do dwukierunkowej komunikacji obsługującej wideo w czasie rzeczywistym, jego jakość jest wystarczająca?	Nie sprawdzone			Norma EN 301 549 V3.2.1 (2021-03) : 6.5.2 Rozdzielczość, 6.5.3 Częstotliwość wyświetlania klatek, 6.5.4 Synchronizacja dźwięku i obrazu

Zestawienie wyników badania – Podsumowanie

Jest 101 pytań w badaniu pełnym, uwzględniającym zarówno wymagania ustawowe jak i dodatkowe wymagania zawarte w Normie EN 301 549 oraz 68 pytań w badaniu zgodności z wymaganiami ustawowymi. Procenty wskazane poniżej odnoszą się do liczby pytań w zależności od wybranego sposobu badania.

- Liczba udzielonych odpowiedzi: 68
- Liczba odpowiedzi pozytywnych (wymaganie spełnione): 15
- Liczba odpowiedzi negatywnych (wymaganie niespełnione): 27

- W tym:
 - Błędów krytycznych: 7
 - Błędów istotnych: 20
- Liczba pytań z odpowiedzią "Nie dotyczy": 22
- Liczba pytań na które nie potrafiono udzielić odpowiedzi: 4

Raport został utworzony przy użyciu narzędzia **Analizy Dostępności Aplikacji Mobilnych** pod adresem www.a11y.mc.gov.pl